



Adress

Best Western Hotel Baltic

Sjögatan 5,

852 34 Sundsvall

Tel: 060-14 04 40 Fax: 060-12 45 60

E-post: info@baltichotell.com

Hemsida: www.baltichotell.com

Apotek

Hittar du 200 m från hotellet. Litet husapotek finns i receptionen.

Bagagerum/Bagagevagn

Vi hjälper gärna till när behöver förvara ditt bagage under din ankomst/avresedag. Har du svårigheter att ta ned/upp ditt bagage hjälper vi till om möjligt.

Bar

Hotellets bar med fullständiga rättigheter. Välkommen till Augustas Kök o Bar.

Barn

Hos oss får alla barn en överraskning vid incheckning. Barnsäng finns att låna i receptionen.

Bank

Det finns flera banker och bankomater cirka 200 m från hotellet.

Bibliotek

I anslutning till receptionen finns böcker, låna gärna när du bor hos oss. Har du en utläst bok får du gärna byta ut den mot en ny.



Bastu

Fri tillgång till bastu som finns en trappa ner från receptionen. Låt oss veta ca 20 min innan du vill basta så hinner den bli varm. Njut fram till kl 22.00.

Brandlarm

Vid brandlarm lämnar du rummet om korridoren är fri från rök. Glöm inte rumsnyckeln, ta dig sen ut via närmaste utrymningsväg. Om korridoren är rökfylld, stanna på rummet och invänta instruktioner. Kontakta receptionen (slå 9) eller SOS (slå 0 och 112 på telefonen) och meddela att du är kvar.

Använd aldrig hissen. Läs foldern "Hotel Safety" som också finns i denna pärm.

Cykel

Säg till i receptionen så får du låna en av våra cyklar.

Gästdator

Välkommen till lobbyn där vi har en gästdator för utlåning

Ei

Hotellrum, 220v, badrum, 110v. Adapter finns att låna i receptionen.

Fläkt

På våning 4:a har alla rum bordsfläktar. De finns också att låna i receptionen.

Frukost

Frukost serveras i restaurang Augusta i anslutning till receptionen.

För öppettider vänligen se information i lobbyn.



Husdjur

Du får gärna ta med ditt husdjur, låt oss bara veta när du bokar. Det kostar 150: - extra/rum.

Incheckning

Incheckning kan göras dygnet runt alla dagar i veckan. Hotellrummet står till ditt förfogande från kl.15:00.. Behöver du få tillgång till rummet tidigare försöker vi givetvis hjälpa till.

Internet

Vi erbjuder dig kostnadsfritt trådlöst internet Välj HBSURF. Telias Homerun fungerar också bra med din personliga kod. Det finns också tre fasta uppkopplingspunkter till Internet i lobbyn.

Is

Säg till i restaurangen så hjälper vi dig.

Kaffe/The

Vattenkokare, kaffe/the, mjölk, socker finns på alla rum. (ej ekonomirum) Vi bjuder även på kaffe, te och kaka Augustas Kök under dess öppettider och i lobbyn övrig tid.

Karta

I receptionen hjälper vi till att visa vägen. Du får en fin minikarta av oss.

Kiosk

Vid receptionen hittar du tandborstset, rakset, sykit, kam, duschmössa, sanitetsartiklar, snacks, godis, läsk, vatten, små give aways mm.



Konferens

Vår anrika och nyrenoverade konferensvåning erbjuder 2 konferenslokaler från 12-50 p. Utrustade med modern AV-utrustning.

Kommunikation

Kontakta receptionen så får du information om hur du lättast tar dig runt i Sundsvall och dess omnejd.

Kontorsservice

Kontakta receptionen för hjälp med utskrifter, kopiering, fax, e-post.

Kreditkort

Vi accepterar de vanligaste kreditkorten American Express, VISA, Master Card, Diners Club, Eurocard.

Kudde

Extra kudde finns att låna i receptionen. Bor du hos oss ofta får du gärna lämna din favoritkudde här så ligger den i din säng när du kommer nästa gång

Massage

Passa på att njuta i våra sköna massagestolar, det ingår i rumspriset. Boka tid i receptionen. Vi samarbetar dessutom med Vilokraft massageterapeut, sjögatan 1. Receptionen hjälper dig att boka.

Motion

Fri tillgång till gåband i relaxavdelningen. Vi samarbetar med Helex som erbjuder träning till reducerat pris.



Nyckel

Den gäller bara under den period du bor på rummet. Därefter kodas den om automatiskt. Vänligen lämna nyckeln i receptionen när du checkar ut.

Nödsituation

Vid behov av ambulans, polis eller brandkår slå 0 och 112 eller kontakta receptionen genom att slå 9.

Parkering

Parkering utanför hotellentrén där det är fritt att stå mellan kl.16.00 – 09.00, vardagar. Lördag och söndag fritt dygnet runt.

Post

Vi hjälper gärna till att posta brev och vykort. Post som lämnas i receptionen innan kl.16.00 delas ut nästkommande helgfria dag.

Radio

Lyssna på P1, P3, P4 eller MixMegapol via TV:n. Tryck på knappen radio på fjärkollen.

Reception

Receptionen är bemannad dygnet runt.

Relax

Fri tillgång till relax som finns en trappa ner från receptionen. Relaxtid till kl. 22:00.

Restaurang

I anslutning till receptionen ligger hotellets restaurang Augustas Kök



Rökning förbjuden

För allas trevnad är samtliga rum och alla publika utrymmen rökfria. Vi debiterar 4,500: - i saneringskostnad

Service

I receptionen finns extra handdukar, kudde, täcke och sytillbehör.

Shopping

Du är ett stenkast från vår gågata Storgatan med butiker av alla de slag.

Skoputsmaskin

Den hittar du i lobbyn

Snacks

Finns att köpa i receptionen.

Strykjärn

Alla standardrum är utrustade med strykjärn/strykbräda. Extra strykjärn/strykbräda till rummet kontakta receptionen.

Säkerhet

För din egen säkerhet, vänligen se din närmsta utrymningsväg på utrymningsplanen i ditt rum.

Taxi

Taxi Kurir, 060-150 000

Taxi Sundsvall, 060-199 000

Taxi Drakstaden, 060-12 34 56



Telefon

Reception – slå 9.

Extern linje – slå 0. Utlandet 00, därefter landsnummer

Annat hotellrum – slå rumsnummer.

Tidningar

I receptionen/lobbyn finns

dagstidningar/veckotidningar att köpa/låna.

TV

Följande kostnadsfria kanaler visas SVT1, SVT2, TV3, TV4, TV4+, TV4Sport, Kanal5, BBC World, TV6, Discovery, Barn- och kunskapskanalen, Disney Channel. I receptionen visas även Viasat Sport kanaler. Vid önskemål visas barnfilmer i receptionen/lobbyn.

Tvätt

Smutstvätt lämnas mån-tor innan kl.09:00 så får du den tillbaka samma dag. Tvättpåse finns på rummet. Skriv namn och rumsnummer på påsen och lämna i receptionen där också prislista finns.

Turistbyrå

Turistbyrån ligger i Stadshuset stora torget mitt i Sundsvall cirka 200 m från hotellet.

Täcke

Extra täcke finns att låna i receptionen.

Utcheckning

Normaltid är kl 12.00. Har du andra önskemål försöker vi hjälpa till.



Utvärdering

Vi är glada att ni valt att bo hos oss och vill gärna se er som gäster snart igen. Bra kan bli bättre, bättre kan bli bäst, vi vill bli bättre än bäst och är därför tacksam för dina idéer och synpunkter på www.bwfeedback.com.

Väckning

Du kan beställa väckning via TV:n eller telefonen. Tryck på knappen info/meny på fjärrkontrollen och följ anvisningarna. Lyft luren och slå *55*, klockslag, vänta på talbesked. Ni kan även beställa väckning i receptionen.

Värdefull egendom

Är din egendom av ovanligt högt värde är du skyldig att upplysa oss om det. Vi har ingen skyldighet att förvara egendom som är av högt värde och är ersättningskyldig för fulla värdet av egendomen endast i det fall vi åtagit oss att ansvara för den. Vi har inget strikt ansvar för egendom som förvaras på hotellrummet, lämna därför inte kvar någonting av värde när du lämnar rummet. Om det inte är för skrymmande värdesaker förvarar vi gärna dessa i kassaskåpet i receptionen.

Värdeförvaring

Tillgängligt i receptionen.

Växlingservice

Vi hänvisar till Forex, Köpmangatan, ca 10 min från hotellet